

# Sua

## Besøksutvikling og andre erfaringer

Fafo Østforum 03.12.15

Lene Hagen, Sua Oslo



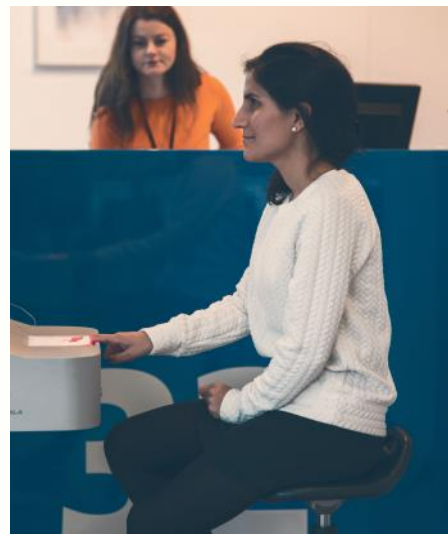
# Målgruppe og tjenester

- EØS-borgere og faglærte tredjelandsborgere
- Familiemedlemmer og arbeidsgivere
- Informasjon, veiledning og produksjon
- Fast-track og landsdekkende vedtakskompetanse
- Balanse service og kontroll



# Erfaringer fra samarbeidet

- Ser helheten i regelverket
- Fanger opp trender tidlig
- Mottar tips om useriøse aktører
- Sosial dumping, svart arbeid og ulovlig opphold
- Årsrapport ligger på <http://www.sua.no>



## Besøkende 2014 - 2015 til SUA sentrene

<b>OSLO</b>	<b>POLITIET</b>	<b>SKATT</b>	<b>ARBEIDSTILSYNET</b>	<b>TOTALT</b>
2015 (jan-okt)	27 020	25 868	2 293	<b>55 181</b>
2014 (jan-okt)	29 582	26 911	1 616	<b>58 109</b>
2014	31 491	34 154	1 466	<b>67 111</b>
<b>STAVANGER</b>	<b>POLITIET</b>	<b>SKATT</b>	<b>ARBEIDSTILSYNET</b>	<b>TOTALT</b>
2015 (jan-okt)	13 837	14 351	730	<b>28 918</b>
2014 (jan-okt)	16 831	16 552	870	<b>34 253</b>
2014	19 621	18 524	967	<b>39 112</b>
<b>BERGEN</b>	<b>POLITIET</b>	<b>SKATT</b>	<b>ARBEIDSTILSYNET</b>	<b>TOTALT</b>
2015 (jun-okt)	5 839	5 689	89	<b>11 617</b>
2014 (jan-okt)	-	-	-	-
2014	-	-	-	-
<b>KIRKENES</b>	<b>POLITIET</b>	<b>SKATT</b>	<b>ARBEIDSTILSYNET</b>	<b>TOTALT</b>
2015 (jan-okt)	390	3 939	21	<b>4 350</b>
2014 (jan-okt)	361	3 925	54	<b>4 340</b>
2014	435	4 520	54	<b>5 009</b>

## Produksjon, Skatteetaten

<b>OSLO</b>	<b>SKATTEKORT</b>	<b>INNFLYTTING</b>	<b>D-NUMMER</b>
2015 (jan-okt)	13 218	7 049	5 347
2014 (jan-okt)	13 860	7 327	5 021
2014	15 925	8 423	5 513

<b>STAVANGER</b>	<b>SKATTEKORT</b>	<b>INNFLYTTING</b>	<b>D-NUMMER</b>
2015 (jan-okt)	5 239	1 763	2 267
2014 (jan-okt)	5 677	2 335	2 998
2014	6 040	2 680	3 334

<b>BERGEN</b>	<b>SKATTEKORT</b>	<b>INNFLYTTING</b>	<b>D-NUMMER</b>
2015 (jun-okt)	1 895	878	2027
2014 (jan-okt)	-	-	-
2014	-	-	-

<b>KIRKENES</b>	<b>SKATTEKORT</b>	<b>INNFLYTTING</b>	<b>D-NUMMER</b>
2015 (jan-okt)	711	211	237
2014 (jan-okt)	3 148*	272	224
2014	3 250*	307	248

Produksjonstallene til skatt i Kirkenes tom. mars 2014 inneholdte alle saker, dvs. skilte ikke mellom SUA/ordinære henvendelser.

## UDI/politi

### Arbeids- og oppholdstillatelser og EØS-registreringer (januar - oktober 2015)

SUA KONTOR	SØKNADER	BEHANDLET	EØS-REG.
Oslo	5 014	5 003	8 675
Stavanger	2 288	2 236	3 156
Bergen	395	373	2 314
Kirkenes	70	70	327
<b>Totalt</b>	<b>7 767</b>	<b>7 682</b>	<b>14 472</b>

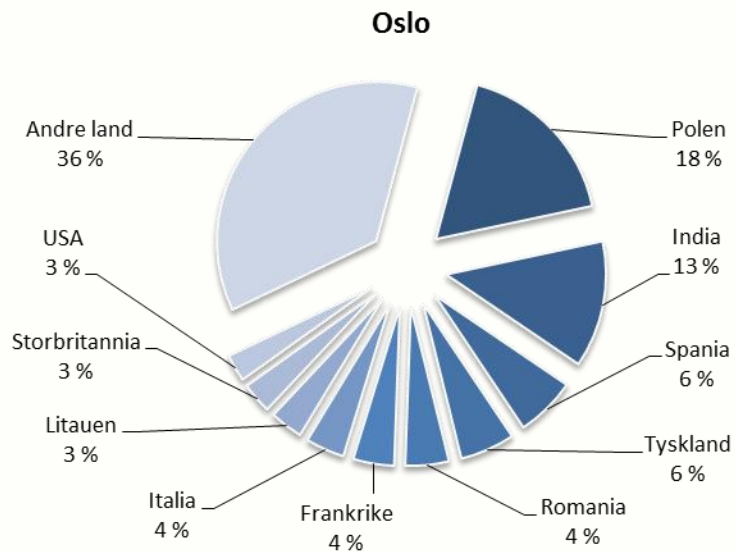
### Arbeids- og oppholdstillatelser og EØS-registreringer (januar - oktober 2014)

SUA KONTOR	SØKNADER	BEHANDLET	EØS-REG.
Oslo	6 394	6 090	9 238
Stavanger	3 119	3 656	4 056
Kirkenes	92	115	272
<b>Totalt</b>	<b>9 605</b>	<b>9 861</b>	<b>13 566</b>

## EØS-registreringer fordelt etter registreringsgrunnlag (januar - oktober 2015)

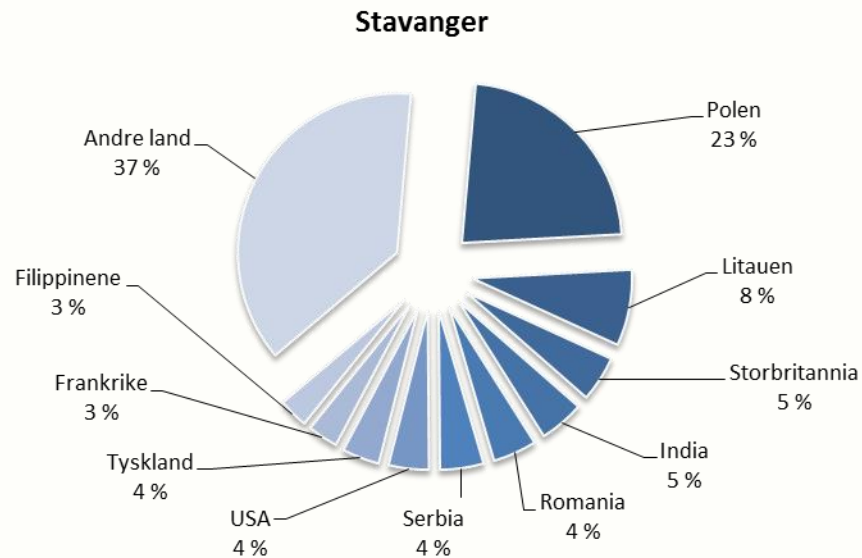
<b>ALLE SENTRENE</b>	<b>REGISTRERINGER</b>	<b>ANDEL</b>
Arbeid	8 453	<b>58 %</b>
Familieinnvandring	3 627	<b>25 %</b>
Utdanning	2 299	<b>16 %</b>
Egne midler	93	<b>1 %</b>
<b>Totalt</b>	<b>14 472</b>	

## Innvilgede tillatelser og registreringer fordelt på nasjonalitet (januar - oktober 2015)

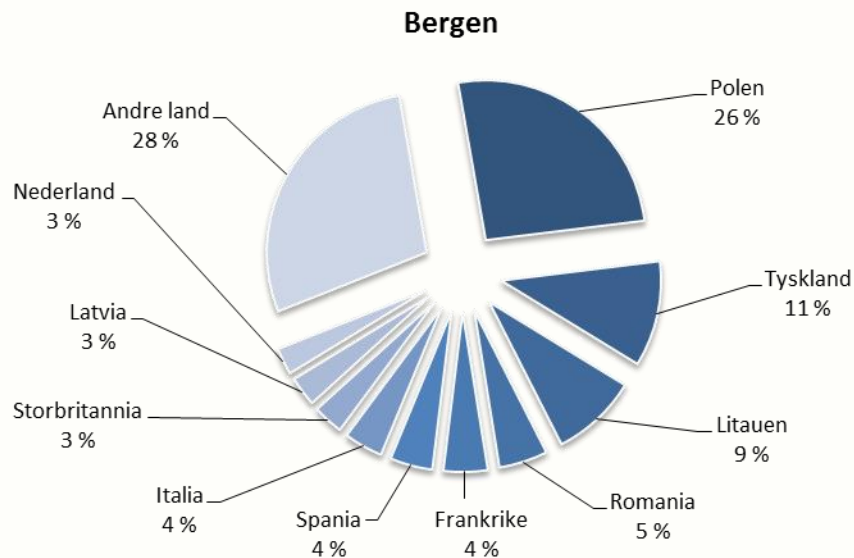




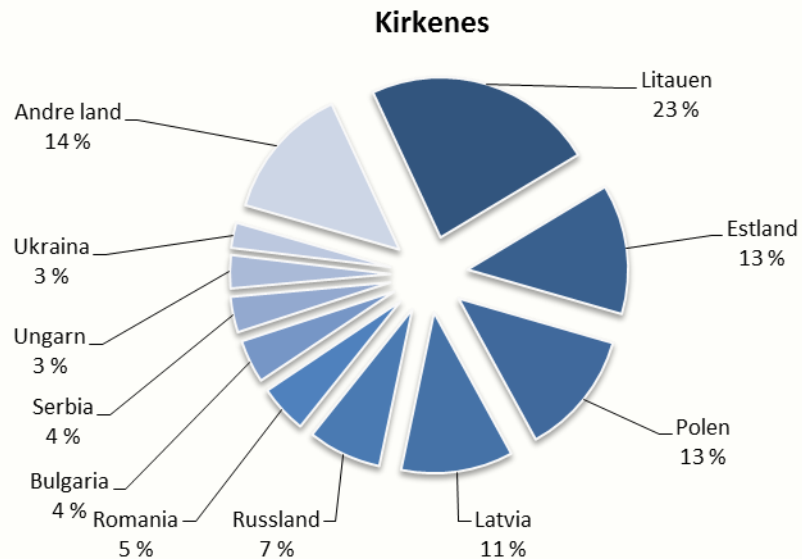
## Innvilgede tillatelser og registreringer fordelt på nasjonalitet (januar - oktober 2015)



## Innvilgede tillatelser og registreringer fordelt på nasjonalitet (januar - oktober 2015)



## Innvilgede tillatelser og registreringer fordelt på nasjonalitet (januar - oktober 2015)



## EØS-Registreringer fordelt på utvalgte nasjonaliteter (januar – oktober, 2013 - 2015)

Oslo	2013	2014	2015
Nasjonalitet	Antall	Antall	Antall
Hellas	255	260	252
Irland	45	28	61
Italia	345	405	431
Portugal	263	234	253
Spania	541	573	690
Andre land	6320	6804	5975
Totalt	7769	8304	7662

# Henvendelser til Arbeidstilsynet (januar - oktober 2015)

## Henvendelser fordelt på sakstyper

<b>OSLO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Totalt</b>
Lønn	33	48	17	38	33	36	45	30	47	42	<b>369</b>
Skatt	20	10	5	29	61	55	49	42	50	35	<b>356</b>
Kontrakt	31	16	25	39	35	42	35	29	33	34	<b>319</b>
Oppsig./perm.	17	25	17	20	24	20	14	10	22	24	<b>193</b>
Politi	11	10	11	9	14	22	22	33	31	17	<b>180</b>
Arbeidstid	33	19	17	24	17	13	5	11	9	15	<b>163</b>
Feriepenger	15	6	14	13	4	27	25	12	11	13	<b>140</b>
Lønsslipp	10	6	15	13	12	9	7	11	10	6	<b>99</b>
ID-kort	7	10	10	14	15	11	7	5	5	7	<b>91</b>
NAV	5	2	6	3	8	7	10	8	13	3	<b>65</b>
Annet	36	34	15	31	58	73	42	29	42	58	<b>418</b>

# Henvendelser til Arbeidstilsynet (januar - oktober 2015)

## Henvendelser fordelt på bransjer

<b>OSLO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Totalt</b>
Bygg og anlegg	88	78	16	64	68	84	81	68	73	87	<b>707</b>
Renhold	31	26	2	38	24	19	28	18	18	24	<b>228</b>
Restaurant	16	12	2	22	20	38	31	25	28	22	<b>216</b>
Transport	6	9	0	0	9	9	2	4	8	11	<b>58</b>
Bilpleie/bilvask	7	6	1	5	9	8	7	1	5	5	<b>54</b>
Landbruk/gartn.	2	1	0	6	5	1	2	2	4	0	<b>23</b>
Hotell	3	2	0	2	0	2	2	7	2	3	<b>23</b>
Frisør/hudpleie	2	2	0	2	3	1	2	2	3	5	<b>22</b>
Helse	0	1	1	6	2	3	1	1	2	0	<b>17</b>
Massasje	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>
Annet/ukjent	62	47	130	87	141	150	105	92	130	97	<b>1041</b>